



## Polityka Jakości

Urzędu Gminy Tryńcza

*„Jakość jest wówczas,  
gdy klienci wychodzą od nas zadowoleni!!”*

*Misją wszystkich pracowników Urzędu Gminy Tryńcza jest skuteczne i zgodne z prawem realizowanie statutowych zadań oraz troska o podniesienie gospodarczej i społecznej rangi Gminy Tryńcza. Zmierzamy do zaspokojenia potrzeb mieszkańców zapewniając przy tym wysoką jakość oferowanych przez Gminę usług. Wykorzystując nowoczesne standardy zarządzania, między innymi oparte o wymagania międzynarodowej normy doskonalimy rozwój oraz organizację Urzędu Gminy.*

Nasze cele zamierzamy realizować poprzez:

- pełne uczestnictwo Kierownictwa Urzędu w doskonaleniu Systemu Zarządzania Jakością;
- osobiste zaangażowanie wszystkich Pracowników Urzędu w podnoszenie jakości świadczonych usług dla mieszkańców Gminy;
- prowadzenie i wspieranie działań dla zapewnienia rozwoju gminy i poziomu życia mieszkańców;
- terminowe, bez zbędnej zwłoki bezstronne rozpatrywanie spraw zgodnie z prawem i ustalonymi procedurami;
- zapewnienie sprawnego przepływu informacji wewnątrz organizacji i w kontaktach z otoczeniem;
- docenienie roli klienta wewnętrznego i zewnętrznego;
- utrzymanie, spełnienie wymagań i stałe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością według normy EN ISO 9001:2008;
- stałe podnoszenie kwalifikacji i umiejętności pracowników Urzędu Gminy

*Doceniając wprowadzony System Zarządzania Jakością, deklaruję osobiste zaangażowanie w celu zapewnienia warunków i środków potrzebnych do realizacji i ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością w Urzędzie Gminy Tryńcza.*

Tryńcza, dnia 04.04.2011 r.



Wójt Gminy Tryńcza

mgr Ryszard Jędruch

**Podmiot publikujący**

**Urząd Gminy Tryńcza**

Wytworzył

Urząd Gminy Tryńcza - Testowy użytkownik 2008-09-18  

Publikujący

-

[Rejestr zmian](#)